



Nos produits



Régime de Base
Maladie



Régime Complémentaire
Maladie



Régime Complémentaire
Invalidité & Décès

Nos services



Service Médical des
Fonctionnaires



Mutuelle d'Epargne et de
crédit des fonctionnaires de
Côte d'Ivoire



Centre Optique Mutualiste de
Côte d'Ivoire

Nos représentations

Abengourou : 35 91 36 07
Abolisso : 21 30 62 62
Adzopé : 48 77 01 78
Agboville : 59 07 08 83

Bondoukou : 35 91 52 50
Bouaké : 31 63 72 77
Bouaflé : 30 68 92 72
Daloa : 32 77 84 56

Daoukro : 31 97 98 31
Dimbokro : 30 62 41 31
Divo : 32 76 29 79
Gagnoa : 32 77 84 56

Korhogo : 36 86 20 33
Man : 33 79 42 78
San-Pédro : 34 71 83 34
Yamoussoukro : 30 64 45 35

Être ensemble, c'est un privilège !

Pour plus d'information complémentaires, contactez notre centre d'appel au



71 60 60 60

ouvert 7J/7J de 07H30 - 19H30

www.mugef-ci.com

La Carte Unique et Intelligente j'adhère !



Pour ma santé et mon bien être

- Accéder de manière rapide et simplifiée aux prestations
- Régler les prestations et les médicaments
- Accéder aux guichets automatiques
- Faire des économies chez nos partenaires
- Effectuer des transactions sécurisées en ligne



71 60 60 60

Abidjan Plateau - Avenue Franchet d'Esperey

www.mugef-ci.com

Être ensemble, c'est un privilège !



Comment l'obtenir ?

1. Réunir les pièces suivantes

- ▶ Photocopie de la carte de mutuelle et/ou de la carte Ivoir'santé (pour chaque bénéficiaire)
- ▶ Photocopie de la pièce d'identité (pour l'adhérent et le conjoint)
- ▶ 1 photo d'identité en couleur récente (3 x 4cm) pour chaque bénéficiaire déclaré (adhérent + ayant droit)
- ▶ Copie de l'extract d'acte de mariage
- ▶ Photocopie de l'extract d'acte de naissance de chaque enfant
- ▶ Certificat de fréquentation ou d'apprentissage (Pour les ayants droit de plus de 21 ans)

2. Renseigner la fiche famille disponible sur le site web et dans tous les points MUGEF-CI

3. Effectuer un paiement de 10.000 FCFA contre reçu via:



Orange money (#144*324*0102#)



Dans toutes les agences BDA de Côte d'Ivoire

4. Déposer et valider son dossier d'enrôlement dans une représentation MUGEF-CI

5. Retirer sa Carte Unique et Intelligente après réception d'une notification (SMS, mail, etc.)

Comment avoir accès aux soins ?

A l'hôpital



- ▶ Se rendre dans un centre conventionné MUGEF-CI muni de sa Carte Unique et Intelligente
- ▶ Consulter un médecin prescripteur MUGEF-CI
- ▶ Présenter sa carte et autoriser la prescription en saisissant son code secret dans le terminal
- ▶ Récupérer sa carte contenant la prescription médicale et se rendre en pharmacie

A la pharmacie



- ▶ Se rendre dans une pharmacie conventionnée MUGEF-CI muni de sa Carte Unique et Intelligente
- ▶ Présenter sa carte pour lire la prescription médicale
- ▶ Valider les médicaments servis en saisissant son code secret
- ▶ Payer le ticket modérateur des médicaments servis et récupérer sa carte

⚠ Votre Carte Unique et Intelligente est personnelle. Ne communiquer à personne votre code secret et saisissez-le à l'abri des regards

Comment utiliser les services bancaires ?

La Carte Unique et Intelligente est aussi une **carte bancaire VISA** qui n'est rattachée à aucun compte bancaire.

La Carte Unique et Intelligente est un portefeuille virtuel facilitant une meilleure gestion de vos dépenses car rechargeable à votre guise. Elle est un excellent moyen de suivre vos dépenses.

La Carte peut être utilisée pour régler toutes les dépenses auprès des partenaires et commerces (cliniques, pharmacies, boutiques, etc.) disposant de terminaux de paiement électronique (TPE) au niveau national et à l'international dans plus de 200 pays.

Pour les opérations de retrait

La Carte Unique et Intelligente est acceptée pour les opérations de retrait d'espèces dans les guichets automatiques ci dessous :



United Bank of Africa (UBA CI) : Service gratuit

Réseau GIM-UEMOA en Côte d'Ivoire et dans la sous-région : Frais de retrait 500 FCFA

Réseau VISA : Frais de retrait 2.750 FCFA en Côte d'Ivoire et 3.300 FCFA à l'international (hors Côte d'Ivoire et hors UEMOA)

Le plafond de retrait est de :

- ▶ 2.000.000 FCFA par jour et de 400.000 FCFA par opération au niveau national
- ▶ 900.000 FCFA par jour et de 5.000.000 FCFA par mois à l'international

Pour les opérations de dépôt ou rechargement

La Carte Unique et Intelligente est rechargeable par dépôt d'espèces dans les points ci-dessous :

- **Agences United Bank of Africa (UBA CI)**
- **Mutuelle d'épargne et de crédit des fonctionnaires de Côte d'Ivoire (MUCREF-CI)**
- **Partenaires et prestataires du réseau UBA CI**

Frais de transactions

Rechargement de la carte dans les agences UBA	1.100 FCFA pour un rechargement de moins de 55.000 FCFA et 2% du montant de rechargement au-delà 55.000 FCFA
Frais de maintenance mensuelle par carte chargée	440 FCFA TTC
Frais de transaction TPE au niveau national	Gratuit
Frais de transaction TPE et achat en ligne au niveau international	3,3% TTC du montant de la transaction

Comment faire des économies chez nos partenaires ?

La Carte Unique et Intelligente permet, **sur sa présentation**, d'obtenir des réductions auprès de plusieurs marchands de notre réseau de partenaires.

La liste des partenaires du réseau marchand est disponible sur le site web (www.mugef-ci.com) et dans nos représentations.